



# Processo di Audit

mauro delendi  
direttore generale irccs burlo garofolo  
trieste 29 novembre 2008

processo = lat. processus, participio  
passato di procedere, letteralmente  
“andato avanti”.

significato traslato: avanzamento, anche  
attraverso serie di fatti, atti, operazioni.

Nel foro tutti gli atti per i quali si va innanzi  
in una causa civile o penale

# Audit

voci per ricerca su google

–audit:	10.100.000
–clinical audit:	351.000
–audit clinico:	61.500

dal latino

Audit, terza persona singolare del verbo  
audire

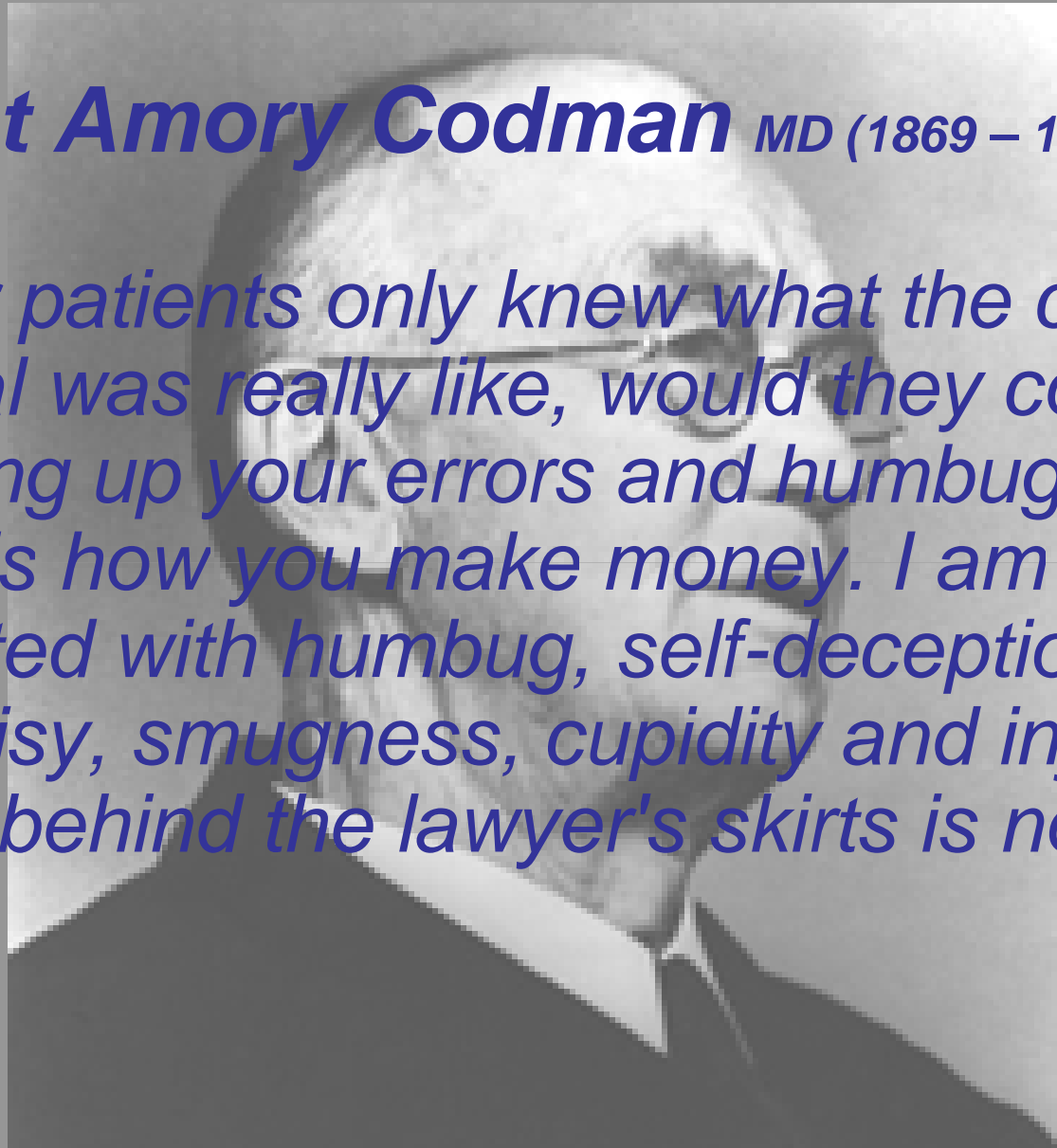


*“Iniziativa condotta da clinici che cerca di migliorare la qualità e gli outcome dell’assistenza attraverso una revisione tra pari, strutturata, per mezzo della quale i clinici esaminano la propria attività e i propri risultati in confronto a standard espliciti e la modificano se necessario”*

*National Institute for Clinical Excellence*

***Ernest Amory Codman MD (1869 – 1940)***

*“If your patients only knew what the care in your hospital was really like, would they come? Covering up your errors and humbugging the public is how you make money. I am naturally disgusted with humbug, self-deception, hypocrisy, smugness, cupidity and injustice. Hiding behind the lawyer's skirts is no answer”.*



*neuhauser d.*  
*Qual.Saf.Health Care*  
*2002;11:104-105*

# l'ospedale è un luogo pericoloso

- Rischio chimico, biologico, radioattivo, elettrico
- Non chiude mai
- È un luogo aperto al pubblico
- Ha una struttura organizzativa gerarchicamente a legame debole
- È soggetto ad aumento intrinseco della complessità
- Ogni azione è comunque riferibile, in ultima analisi, all'intervento umano

# Il principio.....

analizzare e migliorare i processi significa  
ridurre la possibilità di errore

prevenire e ridurre questi errori.....

significa aumentare la sicurezza del  
paziente e degli operatori

“For every complex problem there is  
an immediately obvious solution.

It is nearly always the wrong one”

oscar wilde

# obiettivo

garantire che nell'ospedale vengano disegnati processi adeguatamente e sistematicamente monitorati, al fine di conseguire un miglioramento continuo della qualità delle prestazioni erogate, che significa migliorare la cura del paziente, la sua sicurezza e quella degli operatori

“systematic process design  
has revolutionized every other  
industry;

health care is the last, lonely  
dinosaur”

john chessare, chief medical officer  
Boston Medical Center

# e quindi?

- Confronto con i professionisti per la discussione dei risultati
- Confronto con i professionisti per individuare le aree di intervento
- Costituzione di gruppi di lavoro interprofessionali per progettare i percorsi di miglioramento nelle aree individuate

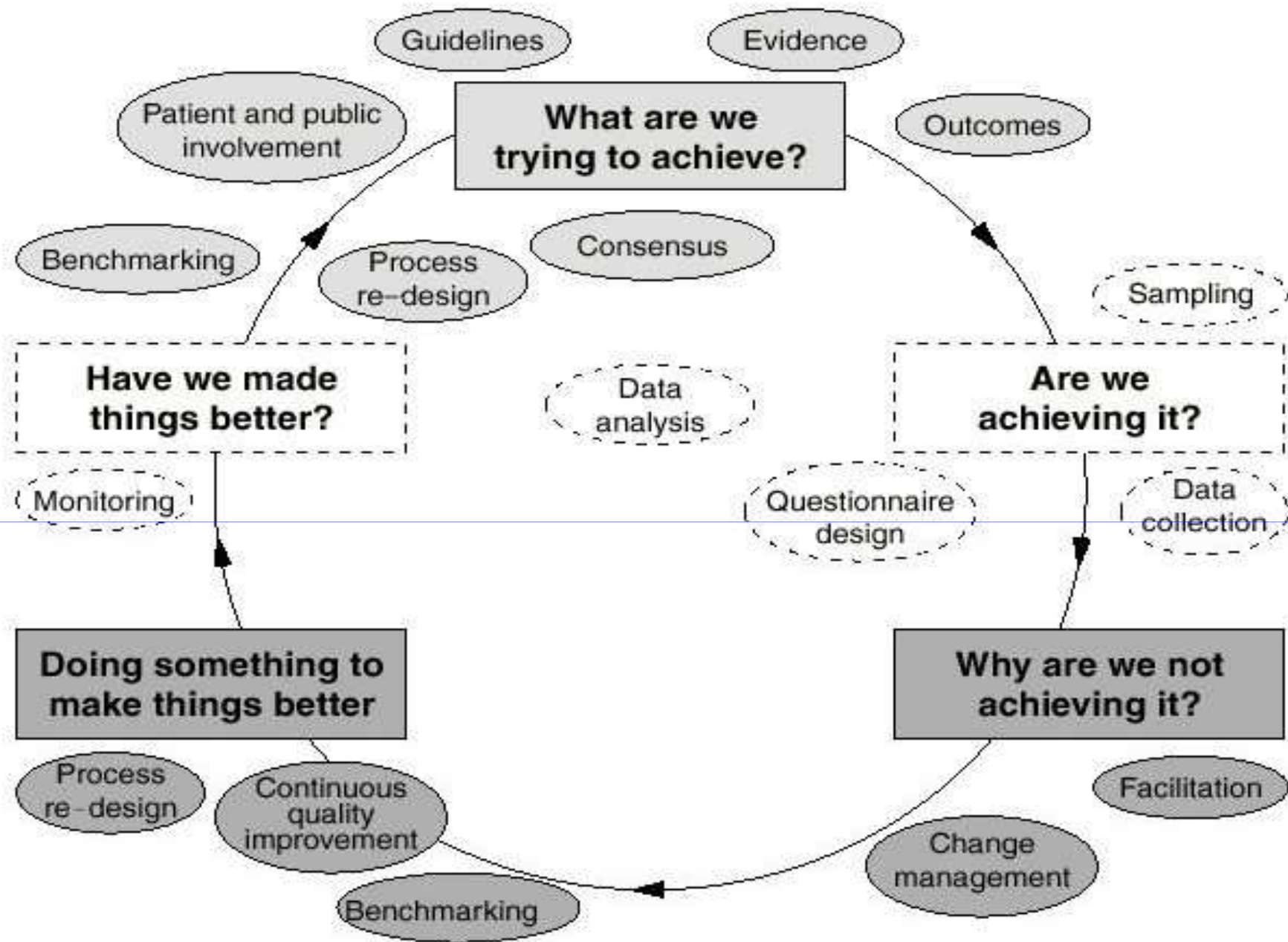
# la fiducia

- Conoscenze comuni e condivise
- Utilizzo dello stesso linguaggio di fronte agli eventi concreti
- Possibilità per tutti di prevedere reciprocamente i rispettivi comportamenti

## Clinical Governance tools & skills

### Evidence-based Health Care

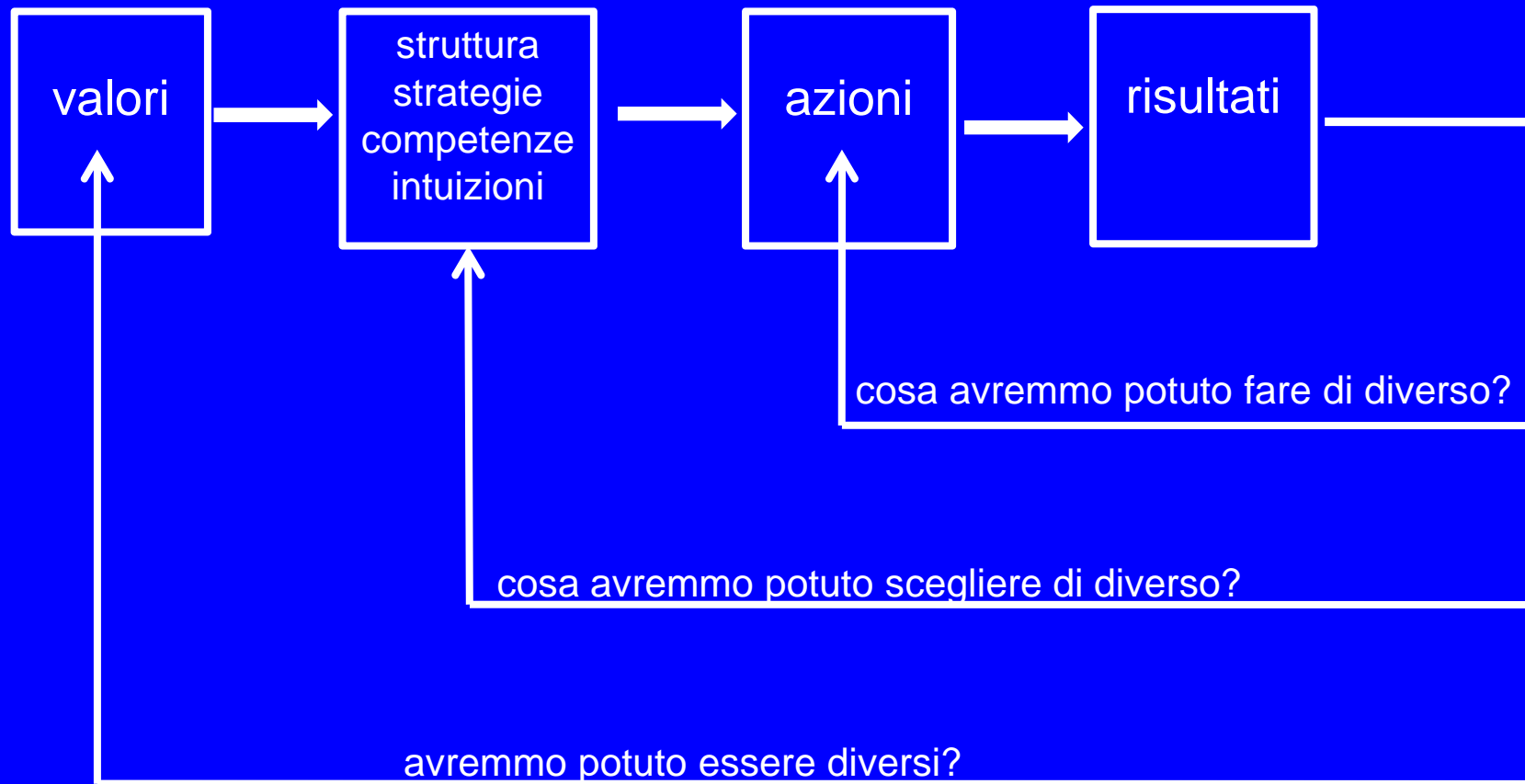
- Evidence-based Practice
- Information & Data management
- Practice Guidelines & Care Pathways
- Technology Assessment
  - Clinical Audit
- Clinical Risk Management
- CME, professional training and accreditation
- Staff management
- Consumer involvement



# in altre parole



# i cicli dell'apprendimento



.....questo coraggio dell'errore non significa solo che egli abbia il coraggio di sopportarlo, ma molto di più: il coraggio di ammetterlo; questo coraggio è cioè quello dell'intimo sacrificio del proprio se stesso nella capacità di **ascoltare e imparare**, il coraggio del dibattito positivo.

m. heidegger:  
Logica. Il problema della verità - introduzione  
mursia, 1986

## ***LAST WORD***

**If medical ethics should criticize us, would the criticisms refer to the portion of our work which we do**

**at public or private hospitals**

**where we do not have to prove we are qualified to treat the cases, and where we do not advertise (enlighten the public) as to what we can and cannot do**

**at this hospital**

**where we treat cases which our experience has qualified us to relieve and where we advertise (enlighten the public) as to what we can and cannot do**

*codman ernest, amory  
a study in hospital efficiency. 1914  
J.C.A.H.O., 1986 – pag. 225*